

**Lisadis, première plate-forme GAMM Vert, structure, fiabilise et développe efficacement sa communication clients fournisseurs au travers de son extranet.**



« VDoc est une solution très structurée et structurante, facile à mettre en oeuvre et souple au niveau de la gestion des droits. »

Mr. Guyot - Directeur des services Lisadis

### A propos de Lisadis

LISADIS (69-Rhône St Priest) fait partie des 7 plateformes régionales GAMM Vert. Lisadis est le maillon logistique entre le franchiseur GAMM Vert et les 15 structures regroupant 400 magasins.

Au-delà de son rôle quotidien de logistique (stockage et livraison), sa vocation s'étend au référencement des produits, à la massification des achats avec la centrale GAMM Vert et à l'élaboration et la diffusion des supports de communication vers le grand public.

« Face à un réseau de distribution en plein développement et au volume croissant de flux d'informations formalisées et non formalisées, il devenait urgent de réfléchir à un moyen de simplifier le travail de chacun et de gagner en productivité. » déclare M. Guyot, directeur des services de Lisadis. En effet, les administrateurs des ventes des structures recevaient en moyenne plus de 50 mails produits par jour sans compter le nombre de fax et papiers remis.

Aussi, le projet de mise en place d'un extranet s'impose pour:

- Classifier, formater, fiabiliser et diffuser l'information de façon personnalisée

- Suivre, tracer et fiabiliser les processus sensibles: processus budgétaire, déclarations de litiges, demandes de référencement, etc.
- Créer et donner l'accès à une base de données partagées.

### Le choix DIMO Software/VDoc

Lisadis fait le choix des solutions VDoc intégrées par DIMO Software pour concrétiser son projet d'extranet. Monsieur Guyot déclare : « Parmi l'ensemble des acteurs du marché consultés, DIMO Software et son offre VDoc s'est révélé comme le meilleur compromis entre un partenaire fiable, une solution alliant éditeur et gestionnaire de workflows » La solution retenue devait en effet répondre aux critères de :

- convivialité pour les utilisateurs : interface intuitive, arborescence logique et conviviale,
- facilité de mise à jour des documents par un non informaticien,
- performance des fonctions de recherche, indexation des documents par thème, mots clés,
- évolutivité de la solution,

### FOCUS

**Société :** Lisadis

**Secteur :** Distribution, logistique.

### Les chiffres clés :

- 7 plate-formes
- 3 sites de production
- 600 personnes



## TEMOIGNAGE LISADIS

- statistique de consultation des documents détaillés par profil,
- intégration de flux poussé en automatique ( alerte par mail de la mise à disposition ou de la mise à jour des documents),
- gestion des droits d'accès : une seule identification pour l'ensemble de l'extranet, droits d'accès différenciés en fonction de l'utilisateur.

L'extranet est destiné prioritairement aux :

- administrateurs des ventes des structures (vie des gammes produits, demande de référencement),
- aux magasins (informations produits, stocks, plan de ventes, litiges)
- aux directions opérationnelles.

### Un accompagnement sur mesure pour une mise en œuvre rapide

Piloté par un groupe de travail interne, accompagné par les équipes de DIMO Software, le projet se déroule en 3 étapes :

- La création de l'espace documentaire. Déployé instantanément, il remporte immédiatement un fort taux d'utilisation proche des 100%,
- la modélisation et l'automatisation de processus métier : le déploiement se réalise progressivement avec la création de 2 workflows au démarrage. Aujourd'hui, 5 sont exploités.
- l'intégration des données du système d'information dans l'extranet. Les données de l'ERP
- Minos sont mises à disposition , dans l'extranet Jour J+1 : stocks, informations fournisseurs, bons de commandes, fiches articles, etc.

### Les bénéfices

Plus de 500 utilisateurs ont adhéré au projet dès le lancement de l'extranet. A tous les niveaux, de nombreux bénéfices sont constatés :

Pour les publicateurs :

- Une information structurée
- Une diffusion rapide à moindre cout
- Une communication personnalisée

Pour les utilisateurs:

- Les données utiles en temps réel
- Une information précise, classée et disponible
- Une meilleure organisation et une efficacité accrue

### En conclusion

Monsieur Guyot, conclut : « VDoc est une solution très structurée et structurante, facile à mettre en œuvre et souple au niveau de la gestion des droits » Grâce à la mise en place de son extranet , Lisadis gagne en professionnalisme et améliore son image au sein du réseau. De même, il est aujourd'hui beaucoup simple pour Lisadis de rendre opérationnelle une nouvelle structure de part la facilité de déploiement offerte par l'extranet.