

Avec Readsoft Online, Santander accélère le traitement de ses factures fournisseurs et rationalise ses process.

L'antenne parisienne de la banque espagnole révolutionne ses process grâce à la dématérialisation.

« L'usage de Readsoft Online est très aisé. Je constate un gain de temps assez conséquent. Une facture scannée permet un traitement en une vingtaine de secondes avant l'imputation analytique »

Delphine BERNOU, Chef comptable



Présentation

La banque espagnole Santander compte près de 200.000 collaborateurs, gère 90 millions de clients et plus de 13.000 agences à travers le monde (CA env. 46 Milliards €). Elle est cotée à Madrid, Londres, Milan et New-York. C'est le premier groupe bancaire de la zone euro. Le service comptabilité parisien comprend un responsable financier, un service contrôle de gestion et un chef comptable. La banque compte environ 90 collaborateurs sur la capitale. Santander propose des solutions de crédit principalement à des entreprises du CAC 40, sur un marché de niche fluctuant avec une vive concurrence et de gros acteurs. Cela nécessite une forte implication opérationnelle au niveau du support sur de multiples domaines (comptabilité, RH, IT...) avec des solutions qui doivent être efficaces rapidement.

La maintenance au cœur d'un fonctionnement opérationnel fluide

Avant de mettre en place un outil de dématérialisation des factures fournisseurs, Santander disposait d'un logiciel « frais généraux » dont la maintenance a été arrêtée par l'éditeur. À tout moment, en cas de dysfonctionnement, l'équipe se trouvait paralysée.

Delphine BERNOU, chef comptable, explique : " Nous avons donc cherché une solution plus moderne qui nous permette de nous projeter sur le long terme et nous apporte une plus-value. De plus, nous avons une autre problématique car nous disposons d'un système intégré très ancien, qui ne permet pas de faire de paiements swift, ni de gérer de formats s e p a . . . Il fallait donc que la nouvelle solution choisie, en plus des fonctionnalités de dématérialisation des factures, puisse générer un fichier dans un format que nous puissions traiter, c'est-à-dire un fichier plat (*.txt). Beaucoup d'éditeurs nous ont dit qu'il était impossible de générer ces types de fichiers de paiement. Nous avons consulté deux acteurs du marché, mais les formats rendus n'étaient pas exploitables tels quels et aucun développement ne nous a été proposé ".

Le choix de DIMO Software : une demande spécifique développée et un partenaire de confiance

De longue date, Santander est déjà utilisatrice de Notilus, le logiciel de notes de frais et voyages professionnels de DIMO Software.

FOCUS

Secteur

Banque

Besoins

Remplacer leur solution plus maintenue par l'éditeur.

Demande d'un développement spécifique pour générer un fichier plat (*.txt) pour intégration dans leur outil.

Bénéfices

Readsoft Online offre à Santander une solution intuitive facilitant la mise en œuvre et la prise en main par l'utilisateur.

Gain de temps et rationalisation de processus permettent l'optimisation du traitement des factures fournisseurs. Un succès qui appelle un déploiement à l'international.

Solution

Readsoft Online



C'est donc naturellement que la banque s'est tournée vers son offre de dématérialisation des factures fournisseurs, Readsoft Online, car d'une part l'enveloppe budgétaire correspondait à ses attentes et d'autre part, il était plus simple et plus rapide pour elle de rester sur une continuité technique et de savoir-faire. " Nous espérons que DIMO Software puisse générer ce fichier plat en sortie de la solution Readsoft Online pour intégration dans notre outil intégré " explique Mme. BERNOU. DIMO Software a su relever rapidement ce challenge, qui était une condition sine qua non à la signature du contrat. L'enjeu pour Santander était aussi de rapidement changer d'outil pour prévenir une rupture de service.

Une mise en œuvre rapide pour un usage simple

Delphine BERNOU a piloté le projet de bout en bout. Elle raconte : " DIMO Software a détaché un expert chez nous. Il y a eu beaucoup d'échanges, mais les tests et développement se sont déroulés assez rapidement - environ deux mois - avec un transfert de compétences et un accompagnement dédié ". DIMO Software a été choisi en août 2017, le go live a été donné en décembre de la même année. La mise en production s'est faite début janvier 2018. " Je traite un volume d'une centaine de factures mensuelles sur le site de Paris. Nous fonctionnons comme une PME et je suis la seule utilisatrice de l'outil " explique-t-elle. Elle ajoute : " Je suis particulièrement satisfaite du déroulement du projet, du développement, de l'installation, de la maintenance ".

Deux bénéfices majeurs : gain de temps et uniformisation de process

" Une fois le paramétrage effectué, l'usage de Readsoft Online est très aisé. Je constate un gain de temps assez conséquent. Une facture scannée permet un traitement en une vingtaine de secondes avant l'imputation analytique ", explique Madame BERNOU. " Le précédent logiciel n'offrait pas cette fonctionnalité de scan, ce qui change tout, car la possibilité de revoir une facture, d'en visualiser une ancienne facilement à l'écran, grâce

à l'archivage, constituent de réels avantages. Avant, tout se faisait à la main et si on ne retrouvait pas la facture, on ne savait pas pourquoi tel montant avait été saisi. C'est un changement radical et un processus beaucoup moins fastidieux qu'auparavant ! Le développement spécifique conçu par DIMO Software me permet ensuite de générer un fichier plat (*.txt) qui est intégré dans notre ERP. »

Elle note aussi un impact sur son mode de travail : elle effectuait le traitement une fois par mois - soit environ deux jours de travail - et elle peut désormais travailler de façon plus continue et suivie. La conséquence ? Moins de problèmes avec les fournisseurs. Elle estime avoir diminué le temps de traitement de moitié. C'est autant de temps gagné pour effectuer des tâches à plus forte valeur ajoutée.

Clés de succès et perspectives internationales

La bonne compréhension des enjeux et modes opératoires entre DIMO Software et Santander a été une clé de succès du projet. Mme. BERNOU a apprécié la très grande réactivité de la part de DIMO Software et l'excellent relationnel. Les équipes ont répondu à son besoin, ont trouvé des solutions en cas de problèmes et ont été forces de proposition. Résultat : le responsable de la zone Europe Continentale pour les succursales de Santander ayant constaté le bon déroulement du projet et sa rapidité d'implémentation, a décidé d'étendre l'usage de la solution sur l'Allemagne (en cours) et par la suite sur l'Italie. Cette solution permet aussi d'uniformiser les process de la banque, l'antenne parisienne ayant en quelque sorte servi d'exemple.